

## DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, M. (2022). Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Produk Scarlett Whitening: Studi Kasus pada Mahasiswi FEBI UIN Sumatera Utara. *Al-Kharaj. Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4–6.
- Buchari Alma. (2021). *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa* (14th ed.). Penerbit Alfabeta.
- Cholid, I. & D. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Emilia Palembang*. 1–4.
- Erza Rizky Achmad. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim.
- Fakhrudin, A. (2021). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Mempengaruhi Kepuasan Konsumen di Bandar Udara Notohadji Negoro Jember. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8.
- Febiana Fauziah Latif. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Dimsum Ratu Tulungagung. *Cita Ekonomika: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 16(2), 60–76.
- Fitria Sari R, D. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada D'sruput Lapai Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1801–1812.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harman Malau. (2018). *Manajemen Pemasaran (Teori dan Aplikasi Pemasaran Era Tradisional sampai Era Modernisasi Global)*. Penerbit Alfabeta.
- Hendy T, Y. T. S. E. P. A. I. A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media di Pondok Aren Tangerang Selatan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Indahingwati A. (2019). *Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Layanan Sim Keliling*. CV. Jakad Publishing.
- M. Mazlan Latif. (2019a). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sumber Utama Nusantara Medan*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- M. Mazlan Latif. (2019b). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Sumber Utama Nusantara Medan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

- Mei Ferra Fadillah. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Ayam Griller*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
- Mumuh Mulyana. (2019). *Strategi Penerapan Harga*. [https://www.researchgate.net/publication/333719147\\_Strategi\\_Penetapan\\_Harga](https://www.researchgate.net/publication/333719147_Strategi_Penetapan_Harga)
- Nursamsiah Nasution. (2022). *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restaurant Pondok Jambu di Kabupaten Padang Lawas*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Riau.
- Prasetio, A. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 1(4), 1–8. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>
- Rosnaini Daga. (2017). *Citra, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan* (1st ed.). Global Research And Consulting Institute.
- Safitri, A., Zahroh, F., Naufaliadi, R., Nugroho, R. T., Sofyan, M., Rahmawati, N. F., & Maulina, A. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SOFYAN FROZEN. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 2(2), 470–478. <https://doi.org/10.53363/buss.v2i2.99>
- Semy Loanda Sianipar. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Monang Sianipar Abadi Cabang Batam*. Universitas Putera Batam.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sumarsid, A. B. P. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada GrabFood ( Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 70–83.
- Susi Susianti. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Coffe RR Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.
- Tanaka, I. & D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Tarif Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Jurnal Ilmiah Mea*, 1–4.
- Widyantara, F. R. , S. S. & A. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 225. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.312>
- Yineu Nur Layaalin. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan ( Studi Kasus Pada Pelanggan Top 40 Family Karaoke Yogyakarta)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Yulianti. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Papa Ong Di Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Yusuf Abdhul Azis. (2022, July 6). *Kualitas Pelayanan: Indikator, Pengaruh dan contoh*. Deepublish. <https://deepublishstore.com/blog/kualitas-pelayanan/>

Yusuf Saleh, M. S. (2019). *Konsep dan strategi pemasaran*. Sah Media.

