

ABSTRAK

kebutuhan masyarakat terhadap layanan berbasis digital yang lebih cepat, praktis, dan aman. Marketplace jasa on-demand hadir sebagai solusi yang mempertemukan pengguna dengan penyedia layanan dalam satu platform terpadu, sehingga proses pencarian, pemesanan, hingga transaksi dapat dilakukan secara lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem marketplace jasa on-demand berbasis web dengan menggunakan framework Laravel pada sisi backend dan Vue.js pada sisi frontend. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan rekayasa perangkat lunak dengan model pengembangan Waterfall, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu menyediakan fitur pendaftaran pengguna, pencarian layanan, pemesanan jasa, manajemen transaksi, hingga ulasan pengguna. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, serta kepercayaan antara penyedia jasa dan pelanggan dalam memanfaatkan layanan digital.

Kata Kunci—Marketplace, Jasa On-Demand, Laravel, Vue.js, Sistem Informasi

ABSTRACT

The rapid development of information technology has increased society's demand for faster, more practical, and secure digital services. The on-demand service marketplace emerges as a solution that connects users with service providers in a single integrated platform, enabling efficient search, booking, and transactions. This study aims to design and implement a web-based on-demand service marketplace using the Laravel framework for the backend and Vue.js for the frontend. The research applies a software engineering approach with the Waterfall development model, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The implementation results show that the system provides user registration, service search, order management, transaction handling, and user reviews. This system is expected to improve efficiency, transparency, and trust between service providers and customers in utilizing digital services.

Keywords— *Marketplace, On-Demand Services, Laravel, Vue.js, Information System*

ABSTRAK

kebutuhan masyarakat terhadap layanan berbasis digital yang lebih cepat, praktis, dan aman. Marketplace jasa on-demand hadir sebagai solusi yang mempertemukan pengguna dengan penyedia layanan dalam satu platform terpadu, sehingga proses pencarian, pemesanan, hingga transaksi dapat dilakukan secara lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem marketplace jasa on-demand berbasis web dengan menggunakan framework Laravel pada sisi backend dan Vue.js pada sisi frontend. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan rekayasa perangkat lunak dengan model pengembangan Waterfall, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu menyediakan fitur pendaftaran pengguna, pencarian layanan, pemesanan jasa, manajemen transaksi, hingga ulasan pengguna. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, serta kepercayaan antara penyedia jasa dan pelanggan dalam memanfaatkan layanan digital.

Kata Kunci—Marketplace,Jasa On-Demand,Laravel,Vue.js,Sistem Informasi

ABSTRACT

The rapid development of information technology has increased society's demand for faster, more practical, and secure digital services. The on-demand service marketplace emerges as a solution that connects users with service providers in a single integrated platform, enabling efficient search, booking, and transactions. This study aims to design and implement a web-based on-demand service marketplace using the Laravel framework for the backend and Vue.js for the frontend. The research applies a software engineering approach with the Waterfall development model, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The implementation results show that the system provides user registration, service search, order management, transaction handling, and user reviews. This system is expected to improve efficiency, transparency, and trust between service providers and customers in utilizing digital services.

Keywords— *Marketplace, On-Demand Services, Laravel, Vue.js, Information System*