

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Firdaus. 2019. "Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP dan AKAP Pada Terminal Tipe B Surabaya". Surabaya. Universitas Dr. Soetomo.
- [2] Aldo Putra Nanda. 2020. "Evaluasi Pelayanan Penumpang di Terminal Kertonegoro Kabupaten Ngawi Jawa Timur". Malang. Eprints UMM.
- [3] Bayu Sichnu Kusuma. 2022. "Evaluasi Pelayanan Penumpang di Terminal Rajekwesi Bojonegoro". Malang. Eprints UMM.
- [4] Aziz, Rudi, and Asrul. 2018. "Pengantar Sistem Dan Perencanaan Transportasi". Yogyakarta: Deepublish.
- [5] Fatimah, Siti. 2019. "Pengantar Transportasi". Ponorogo: Myria Publisher.
- [6] Edward, K. Morlok. 1984. "Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi". Ciracas Jakarta. Erlangga.
- [7] Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 "Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan".
- [8] Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No 31. 1995. "Terminal Transportasi Jalan".
- [9] Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43. 1993. "Prasarana Dan Lalu Lintas Jalan".
- [10] Departemen Perhubungan. 1996. "Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Bina Sistem Prasarana".
- [11] Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 132. 2015. "Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan".
- [12] Cut Mutiawati. 2019. "Kinerja Pelayanan Angkutan Umum". Yogyakarta. CV Budi Utama.
- [13] Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomer: KM. 35. 2003. "Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum".
- [14] Vuchic, Vukan R. 2007. "Urban Public Transportation Systems and Technology." New Jersey: Prentice-Hall.
- [15] Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40. 2015. "Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan".
- [16] Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1985. "Metode Penelitian Survei". Jakarta LP3ES.
- [17] Jonathan Sarwono. 2014. "Teknik Jitu Memilih Prosedur Analisis Skripsi." Jakarta. PT Alex Media, Kelompok Gramedia Anggota IKAPI.
- [18] J. Supranto, M. A. 2001. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan." Jakarta. RINEKA CIPTA, Anggota IKAPI.
- [19] Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. "Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur".
- [20] Martilla, John A., and John C. James. 1977. "Importance-Performance Analysis."
- [21] Sandu Sitoyo. 2015. "Dasar Metodologi Penelitian". Sleman Yogyakarta. Literasi Media Publishing.