

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Yayasan Kurnia Asih Jombang adalah sebuah yayasan filantropi yang berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Jombang melalui beragam program dan kegiatan sosial. Yayasan Kurnia Asih Jombang berada di alamat Jl. Manunggal Ngoro, Kelurahan Ngoro, Kecamatan Ngoro, Kabupaten Jombang. Yayasan Kurnia Asih yang berlokasi di Jombang merupakan salah satu yayasan sosial yang bergerak dalam kegiatan sosial kemasyarakatan. Yayasan ini menerima donasi dari berbagai pihak, baik individu maupun lembaga, yang kemudian disalurkan kepada penerima manfaat sesuai dengan misi sosial yang diemban. Sistem penyaluran donasi saat ini masih banyak menggunakan proses manual.

Misalnya, donatur harus datang ke posko untuk memberikan donasi mereka, transaksi masih dicatat menggunakan kuitansi manual, dan baru-baru ini, donasi ditransfer melalui bank tanpa konfirmasi organisasi atau lembaga. Karena banyaknya donasi yang belum terkonfirmasi serta laporan yang tidak jelas tentang bagaimana dana dimasukkan dan digunakan oleh donatur, proses pembuatan laporan menjadi lebih lama. Organisasi sosial dan lembaga harus terbuka dan menyediakan sarana untuk donatur berdonasi[1]. Dengan kemajuan teknologi saat ini, ada beberapa lembaga dan organisasi sosial yang tidak memanfaatkannya dengan baik. Contohnya adalah akun Instagram anggota organisasi yang digunakan untuk menyebarkan informasi, tetapi masyarakat tidak tahu.

Untuk meningkatkan kepercayaan dan meningkatkan kinerja pengelola, diperlukan solusi seperti membuat situs web yang jelas untuk donatur[2]. Adanya situs web akan membuat informasi lebih terorganisir, membuat lebih mudah untuk mengelola data donasi yang masuk dalam laporan keuangan, dan membuat donatur lebih percaya pada laporan keuangan[3]. Kondisi ini tidak hanya menghambat efektivitas operasional yayasan, tetapi juga berdampak pada pelayanan kepada Masyarakat. Solusi yang dapat dilakukan adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis web. Dengan ini, informasi tentang program kegiatan dan layanan dari Yayasan Kurnia Asih dapat diketahui oleh masyarakat luas dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet[4].

Dengan ini, informasi tentang program kegiatan dan layanan dari Yayasan Kurnia Asih dapat diketahui oleh masyarakat luas dengan menggunakan teknologi informasi berbasis internet[5]. Dengan ketersediaan informasi Yayasan Kurnia Asih yang mudah diakses,

memudahkan masyarakat untuk mengetahui dan menggunakan program kegiatan dan layanannya[6]. Sistem informasi yang dirancang secara tepat dapat membantu yayasan dalam mengelola data donatur, mencatat setiap transaksi donasi, membuat laporan, serta menyampaikan informasi dengan lebih cepat dan akurat kepada donatur maupun pengurus Yayasan. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja pengurus yayasan, mempercepat proses pelaporan donasi, dan menciptakan transparansi dalam pengelolaan dana[7].

Selain itu, sistem ini juga dapat membantu dalam proses dokumentasi dan pelaporan kepada pihak-pihak eksternal seperti pemerintah, auditor, maupun donatur yang membutuhkan laporan periodik[8]. Oleh karena itu, diperlukan perancangan sistem informasi pengelolaan donasi untuk Yayasan Kurnia Asih Jombang dengan pendekatan metodologi waterfall[9]. Pendekatan Waterfall merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang sistematis dan terstruktur, yang terdiri dari beberapa tahap berurutan, yaitu: analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan awal. Metode ini sangat cocok diterapkan pada proyek pengembangan sistem dengan kebutuhan yang sudah cukup jelas dan tidak mengalami banyak perubahan di tengah proses[10].

Pada tahap awal pengembangan, yaitu perancangan sistem yang mencakup identifikasi kebutuhan pengguna, serta perancangan struktur basis data yang sesuai. Pendekatan ini dianggap tepat karena kebutuhan sistem di Yayasan Sosial Kurnia Asih sudah cukup jelas. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang menggunakan pendekatan Waterfall. Dengan adanya latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis tertarik mengambil tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Yayasan Kurnia Asih Jombang Untuk Transparansi Pengelolaan Donasi Dengan Metode Waterfall”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini dalam mengelola donasi adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu mengelola data donasi secara efektif, efisien, dan akurat di Yayasan Kurnia Asih?
- 2) Bagaimana penerapan metode pengembangan sistem waterfall dalam proses perancangan sistem informasi pengelolaan donasi pada yayasan tersebut?
- 3) Apakah sistem informasi yang dikembangkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan donasi dan data Yayasan?

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dalam mengelola donasi dengan adalah sebagai berikut:

- 1) Fungsi sistem terbatas pada pencatatan donasi, pengelolaan data donatur, dan pembuatan laporan keuangan atau laporan donasi.
- 2) Sistem hanya digunakan oleh pihak internal yayasan, yaitu admin dan pengurus.
- 3) Sistem tidak terhubung dengan sistem pembayaran online atau gateway perbankan.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini dalam mengelola donasi dengan lebih efektif dan efisien. Berikut adalah tujuan penelitian secara lebih detail:

- 1) Menganalisis proses pengelolaan donasi yang berjalan saat ini di Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang.
- 2) Merancang sistem informasi berbasis web untuk mendukung pengelolaan donasi yang lebih efektif dan efisien.
- 3) Menerapkan metode pengembangan system waterfall dalam proses pembangunan sistem informasi.
- 4) Meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan donasi di lingkungan Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang dan masyarakat yang membutuhkan. Berikut adalah manfaat penelitian yang signifikan bagi Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang

- 1) Bagi Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang

Meningkatkan efisiensi pengelolaan donasi dalam sistem informasi yang dirancang dapat membantu Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang dalam mengelola donasi dengan lebih efektif dan efisien. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pencatatan dan pelaporan donasi. Mempercepat proses penyusunan laporan keuangan dan laporan donasi.

- 2) Bagi Donatur dan Mitra Yayasan

Meningkatkan kepercayaan dalam sistem informasi yang dirancang dapat meningkatkan kepercayaan terhadap Yayasan Kurnia Asih Jombang, karena sistem informasi yang dirancang dapat menyediakan informasi yang akurat dan up-to-date tentang donasi sehingga donatur maupun mitra dapat mengetahui bagaimana donasi

mereka digunakan. Mempermudah proses komunikasi dan koordinasi antara donatur dengan pihak yayasan melalui sistem informasi yang tersedia, sehingga meningkatkan kepercayaan terhadap yayasan.

3) Bagi Mahasiswa dan Peneliti Lain

Menjadi studi kasus nyata tentang digitalisasi lembaga sosial berbasis sistem informasi yang dapat dijadikan pembelajaran atau inspirasi untuk penelitian lanjutan.

4) Bagi Universitas Darul Ulum

Memberikan referensi proyek kerja praktik yang relevan dengan kebutuhan masyarakat, yang dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lainnya.

## 1.6. Metodologi Penelitian

Untuk mencapai tujuan, metodologi yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini meliputi:

1) Pengumpulan Data:

a) Observasi (Pengamatan Langsung)

Pengamatan langsung terhadap aktivitas administrasi dan pengelolaan data di Yayasan Sosial Kurnia Asih. Observasi dilakukan untuk memahami alur kerja, struktur data, dan kebutuhan informasi dari pengguna.

b) Wawancara (Interview)

Dilakukan dengan pihak pengurus dan staf yayasan untuk menggali informasi mendalam terkait kendala yang dihadapi dalam pengelolaan data dan harapan terhadap sistem yang akan dikembangkan.

c) Studi Dokumentasi

Mengumpulkan data dari dokumen-dokumen yang sudah ada di yayasan, seperti laporan kegiatan, data anakasuh, data bantuan, dan struktur organisasi. Dokumentasi ini menjadi dasar perancangan sistem.

2) Perancangan Sistem

Tahap ini meliputi desain sistem informasi, termasuk pembuatan use case diagram, activity diagram, class diagram, dan desain basis data. Sistem dirancang agar sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dari sisi pengurus maupun staff yayasan.

3) Pengembangan Sistem

Pada tahap ini, sistem informasi dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web dan database relasional. Pendekatan pengembangan perangkat lunak yang

digunakan adalah metode Waterfall, dengan tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

#### 4) Pengujian Sistem

Sistem yang telah dikembangkan diuji menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan bahwa semua fungsi berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang. Uji coba juga dilakukan oleh pengguna untuk mendapatkan umpan balik terkait kemudahan penggunaan dan kelengkapan fitur.

#### 5) Evaluasi dan Dokumentasi

Berdasarkan hasil pengujian, dilakukan evaluasi terhadap sistem untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Selanjutnya, seluruh proses pengembangan dan hasil penelitian didokumentasikan secara sistematis.

### **1.7. Sistematika Penelitian**

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

- 1) BAB I: Pendahuluan, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.
- 2) BAB II: Tinjauan Pustaka, membahas teori-teori dasar yang mendasari penelitian, seperti konsep sistem informasi, metode pengembangan perangkat lunak, alat bantu perangkat lunak pendukung pemrograman, serta teknik pengumpulan data.
- 3) BAB III: Metodologi Penelitian, menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, pendekatan pengembangan sistem, teknik pengumpulan data, dan tahapan pengembangan sistem.
- 4) BAB IV: Analisa dan Pembahasan, membahas proses analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi berbasis web yang dikembangkan untuk Yayasan Sosial Kurnia Asih Jombang.
- 5) BAB V: Penutup, berisi kesimpulan yang didapat selama penelitian serta saran  
- saran yang akan menjadi masukan bagi perkembangan system selanjutnya.