

# **HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR ANGSURAN KREDIT PADA NASABAH**

**ALEK KURNIANTO**

**212373201070**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Darul ‘Ulum Jombang**



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konsep diri dan dengan kepatuhan membayar angsuran kredit pada nasabah. Penelitian ini melibatkan 75 subjek nasabah BRI Unit Jogoroto di Desa Maangan Jogoroto Jombang. Teknik pengambilan data dilakukan secara *online* melalui *google form* dengan menggunakan teknik *purposive random sampling*. Berdasarkan dari hasil analisis uji korelasi *Spearman*, maka diperoleh nilai koefisien korelasi *Spearman* sebesar 0.772 dan sig. = 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara konsep diri dengan kepatuhan membayar angsuran. Semakin tinggi konsep diri maka semakin tinggi kepatuhan membayar angsuran dan jika semakin rendah konsep diri maka semakin rendah kepatuhan membayar angsuran.

Kata Kunci: Konsep Diri, Kepatuhan Membayar Angsuran, Nasabah

# **HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR ANGSURAN KREDIT PADA NASABAH**

**ALEK KURNIANTO**

**212373201070**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Darul 'Ulum Jombang**



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the relationship between self-concept and compliance in paying credit installments among bank customers. A total of 75 respondents, who were customers of BRI Unit Jogoroto in Maangan Village, Jogoroto, Jombang, participated in the study. Data were collected online through Google Forms using a purposive random sampling technique. The results of the Spearman correlation analysis revealed a correlation coefficient of 0.772 with a significance level of 0.000 ( $p < 0.05$ ). These findings indicate a significant positive relationship between self-concept and installment payment compliance. Specifically, a higher level of self-concept is associated with greater compliance in paying installments, while a lower self-concept corresponds to lower compliance.*

*Keywords: Self-Concept, Installment Payment Compliance, Bank Customers*