

DAFTAR PUSTAKA

- Akilah, F 2020. Telaah fungsional konsepsi insentif terhadap kepuasan kerja pegawai. Makassar. Jurnal manajemen pendidikan islam, 10-2. <https://doi.org/10.24078/adaara.v10i2.107>
- Ayudati T, 2021. Analisis pengaruh kompetensi guru dan budaya terhadap kinerja guru almoderasi Dapodik di SMKN 2 Lamongan. Lamongan.
- Babullah, R 2024. Mengenal sumber daya manusia (SDM) pengertian dan fungsinya. Sukabumi. Jurnal arjuna publikasi ilmu pendidikan Bahasa dan matematika, 2-4. <https://doi.org/10.61132/arjuna.v2i4.1104>
- Bowo, F 2022. Efektivitas pelayanan public dasar dalam perspektif kualitas pelayanan. Jakarta. Jurnal studi interdisipliner perspektif, 21-2. <https://doi.org/10.14129/jpian.v21i2.000>
- Exsti, C 2024. Kompetensi sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik pada dinas pendidikan dan kebudayaan provinsi jawa tengah. Semarang.
- Hasmah, S 2022. Pengaruh kompetensi dan kinerja pegawai administrasi terhadap mutu layanan administrasi. Makassar. Nazzama journal of management education, 2-1. <https://doi.org/10.28095/nazzama.v2i1.979>
- Imam Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. *IOSR Journal of Economics and Finance*, 3(1), 98.
- Irfan 2020. Pengaruh kompetensi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan dan kebudayaan kota makassar. Makassar. *Journal of management*, 3-1. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.234>
- Lase, P.P 2021. Pengaruh integritas dan profesionalisme kerja terhadap kualitas pelayanan publik. Padang. *Journal of education on social science*, 5-2. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i2>
- Marpaung, I. R., & Lubis, F. A. (2021). Pengaruh Iklan, Sistem Cod, Dan Promo Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tiktokshop (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin Sumatera Utara). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 9(3), 1477-1491.
- Mulang, H 2023. Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Sumatra Utara. Jurnal ekonomi dan ekonomi syariah, 6-1. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.894>
- Pandi, A 2022. Peran tenaga administrasi dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di MTs hidayatul muhsinin. Nusa Tenggara Barat. Jurnal manajemen pendidikan, 4-1, 165. <https://ejournal.insud.ac.id/index.php/MPI/article/view/137>

- Pandriadi, P., Van Harling, V. N., Wahab, A., Vaulina, S., Sutjiningtyas, S., Ningsih, E. K., Setyono, B. D. H., Rizqi, V., Harisuddin, M. I., & Gaffar, S. (2023). *STATISTIKA DASAR*. Penerbit Widina.
- Prayoga, D 2023. Pengaruh kompetensi dan budaya kerja terhadap pelayanan Dapodik. Pasuruhan.
- Safitri, Y.S 2020. Pengaruh kompetensi pegawai terhadap kualitas pelayanan studi kasus kelurahan betung. Bangka Belitung.
- Sari, S.N 2020. Kompetensi tenaga administrasi sekolah terhadap pelayanan sekolah SMA Negeri 1 Padang tualang kabupaten Langkat. Padang. Jurnal serunai administrasi pendidikan, 9-2. <https://doi.org/10.26209/serunai.v9i2.209>
- Sarumaha, W 2022. Pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. Sumatra Utara. Jurnal akutansi manajemen dan ekonomi, 1-1, 28-36. <https://doi.org/10.28298/jamane.v1i1.888>
- Setiawan, J 2024. Peningkatan kualitas pelayanan publik melalui penerapan system Dapodik pada SMPN 8 Kota Tangerang Selatan. Tangerang. Jurnal ilmiah wahana Pendidikan 10-5. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10526568>
- Simatupang, S 2021. Disiplin kerja, karakteristik individu dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Bogor. Jurnal manajemen edisi elektronik, 12-2, 278-294. <https://dx.doi.org/10.32832/jm.uika.v12i2.4276>
- Suhendra, S., & Nurdianti, R. R. S. (2019). Penggunaan Metode Servqual dalam Pengukuran Kualitas Layanan Pendidikan. *Indonesian Journal of Primary Education*, 2(2), 72. <https://doi.org/10.17509/ijpe.v2i2.15103>
- Sugiyono (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabet.
- Tsuroya, N 2022. Pengaruh pelatihan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pelayanan Dapodik. Semarang.