

Implementasi Surat Menyurat Dalam Sistem Informasi Desa Berbasis Web Di Desa Jantiganggong *by Izzatul Umami*

Submission date: 22-Feb-2023 02:14AM (UTC-0500)

Submission ID: 2020302048

File name: 2868-2874.docx (112.72K)

Word count: 1337

Character count: 8740

Implementasi Surat Menyurat Dalam Sistem Informasi Desa Berbasis Web Di Desa Jantiganggong

Izzatul Umami¹, Firdaus Arya Ramadhan², Winarti³

^{1,2,3}Program Teknik Informatika, Universitas Darul Ulum Jombang
E-mail: Firdausaryaramadhan@gmail.com²

Article History:

Received: 07 Juli 2022

Revised: 20 Juli 2022

Accepted: 21 Juli 2022

Keywords: Website, Correspondence, Information System

Abstract: Along with the times, public services related to the management of correspondence and recording need to be carried out properly. Therefore, technological developments make it easier to manage community mobility documents in the village or district. The development of this technology is in the form of a website that can be accessed online to facilitate correspondence activities. However, until now there are still several villages that have not used the development of website technology for correspondence, one of which is Jantiganggong Village. The purpose of this research is to implement a web-based information system related to correspondence, the method used is the waterfall. The results showed that the existence of an online correspondence system could make the process of making letters easier and also provide convenience for the people of Jantiganggong Village in submitting various applications.

PENDAHULUAN

Negara Indonesia merupakan negara Pancasila dimana memiliki kewajiban dalam memberikan perlindungan dan pengakuan pada status pribadi. Setiap masyarakat di Indonesia pasti mengalami aktivitas dan mobilitas perpindahan dan kependudukan seperti perubahan alamat, pindah kota, status kelahiran, kematian dan perceraian. Hal ini perlu dilaporkan karena nantinya berdampak pada implikasi dan perubahan status seseorang dalam kependudukannya. Pelaporan ini dinamakan sebagai pencatatan dan pengolahan data penduduk. Seiring dengan perkembangan zaman maka pelayanan public terkait kepengurusan surat menyurat dan pencatatan perlu dilakukan secara tepat. Maka dari itu perkembangan teknologi mempermudah dalam hal kepengurusan surat-surat mobilitas masyarakat di Desa atau Kabupaten. Perkembangan teknologi ini berupa website yang bisa diakses secara online untuk mempermudah kegiatan surat menyurat. Namun, hingga saat ini masih ada beberapa desa yang masih belum menggunakan perkembangan teknologi website untuk surat menyurat salah satunya ialah Desa Jantiganggong (Amalia, 2017).

Desa Jantiganggong adalah salah satu desa yang terletak didaerah kecamatan Perak, Kabupaten Jombang, Jawa Timur. Di desa ini sebagian besar proses pelayanan tersebut masih dilakukan secara konvensional yaitu pelayanan surat menyurat dan pengelolaan data masih menggunakan program pengolah kata (Ms. Office), sehingga pada prosesnya membutuhkan

waktu yang lebih untuk melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas surat kurang teradministrasi dengan baik dan seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada.

Dengan adanya masalah tersebut, pada Kantor Desa Jantiganggong dirasa perlu untuk merubah metode pengelolaan persuratan yang saat ini digunakan, yaitu metode konvensional menjadi metode manajemen persuratan yang terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis mencoba membuat variasi metode surat menyurat online dengan web desa yang sudah ada, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan aparat desa sehingga mempermudah melayani warga dalam permohonan surat-surat.

LANDASAN TEORI

Pelayanan Publik Surat Menyurat

Surat menyurat merupakan salah satu bentuk pelayanan public. Istilah ini dimaksudkan sebagai bentuk pelayanan dengan memberikan bantuan kepada orang lain terkait hal-hal penting salah satunya berkaitan dengan surat menyurat (Barthos, 2009). Pelayanan public sebagai salah satu bentuk pelayanan umum dan jasa pelayanan baik yang bentuknya barang public ataupun beberapa jasa public yang memiliki prinsip tanggung jawab. Jasa pelayanan public ini dilaksanakan oleh instansi pemerintahan pusat, daerah dan lingkungan BUMN dan BUMD. Pelayanan juga sebagai bentuk kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah tujuannya untuk membantu dan memberikan keuntungan atas suatu penawaran kepuasan walaupun hasilnya bukan dalam bentuk barang fisik (Amalia, 2017).

Sesuai dengan keputusan Menteri Nomor 63 Tahun 2003 pelayanan surat menyurat merupakan kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan public sebagai cara dalam memenuhi kebutuhan penerima pelayanan ataupun kebutuhan perundang-undangan. Sesuai dengan konteks pemerintah daerah dalam penelitian ini maka pemberian layanan ini berusaha untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terutama dalam hal surat menyurat sesuai dengan tata cara yang telah dianjurkan supaya bisa memberikan kepuasan kepada masyarakat.

Website

Website merupakan salah satu jaringan dokumentasi yang cukup besar dan memiliki keterhubungan antara satu dengan lainnya. Satuan set protocol ini menjelaskan juga bagaimana sistem bisa melaksanakan pekerjaannya serta bisa digunakan untuk mentransfer data. Web ini menggunakan *hypertext* dan multimedia yang membuat internet semakin mudah untuk digunakan (Conolly, 2002). Website adalah salah satu kebutuhan masyarakat modern saat ini sehingga sangat baik bila digunakan dalam melakukan transaksi, pembayaran informasi dan pencarian informasi. Website juga memiliki mesin pencarian informasi seperti google.com dan saat ini telah menjadi alternatif utama bagi masyarakat untuk mencari informasi (Jogiyanto, 2005).

Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan atau bekerja sama untuk melakukan suatu kegiatan guna menyelesaikan suatu masalah yang memiliki manfaat atau nilai guna bagi orang yang memintakannya (Fathansyah, 1999). Sistem informasi juga sebagai kombinasi yang teratur dari perangkat keras, perangkat lunak serta beberapa sumber daya yang mengumpulkan serta menyebarkan berbagai informasi di dalam suatu organisasi. Sistem informasi juga diartikan sebagai kesatuan yang terdiri dari jaringan

komunikasi dan sumber daya manusia dalam mengolah serta memberikan informasi di suatu perusahaan (Gunawan, 2013).

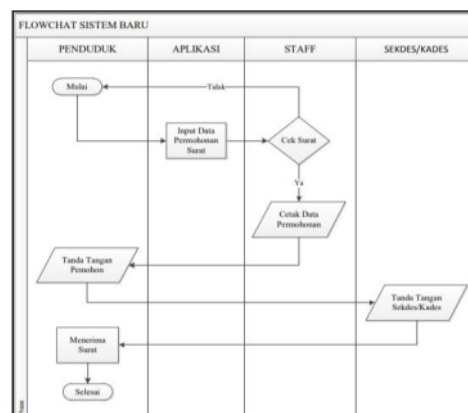
12

METODE PENELITIAN

Pada metode penelitian penulis menggunakan metode pengumpulan data deskriptif diantaranya wawancara, pengamatan (observasi) dan literasi serta metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode *waterfall*. Pada bagian metode penelitian akan dipaparkan rancangan penelitian secara detail sebagai berikut :

1. Alur Sistem Baru

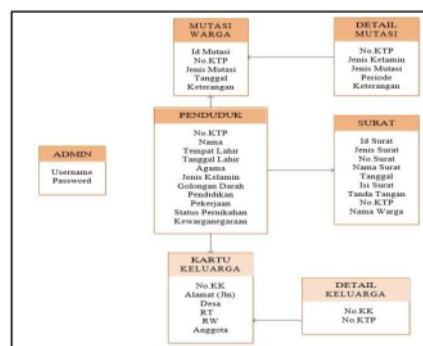
Alur sistem ini dibuat setelah melakukan analisis terkait pembuatan surat di Desa Jantianggong. Sistem yang baru ini sudah terkomputerisasi. Proses ini akan dibuat secara online sehingga pemohon dapat mengajukan permohonan sebagai berikut :



Gambar 1. Alur Sistem Baru

2. Alur ERD

Alur ini merupakan penjelasan dan rancangan dari pengajuan permohonan surat menyurat berbagai macam seperti surat keterangan pindah, surat keterangan domisili, surat kelahiran, surat kematian dan surat keterangan usaha. Admin yang mengelola ini bisa juga mengecek dan menyetujui dari pengajuan surat-surat tersebut. Berikut alurnya:



Gambar 2. Alur ERD

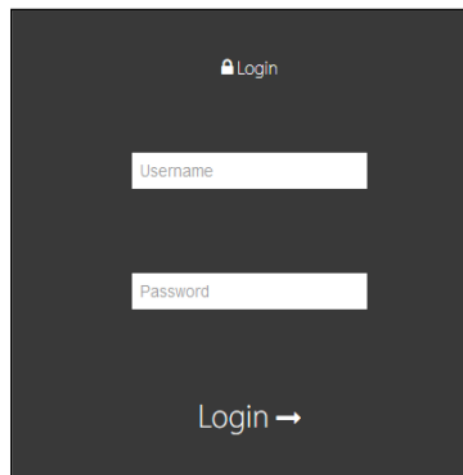
HASIL DAN PEMBAHASAN

7 Berdasarkan hasil perancangan maka implementasi programnya dapat ditampilkan sebagai berikut :

1. Halaman Utama

Gambar 3. Halaman Utama

Halaman ini merupakan halaman tampilan dan profil yang utama dari sistem pelayanan surat menyurat yang diimplementasikan.

2. Halaman Login Penduduk

Gambar 4. Halaman Login Penduduk

Halaman tersebut berfungsi sebagai login penduduk dan dihalaman ini disediakan password juga username untuk loginnya.

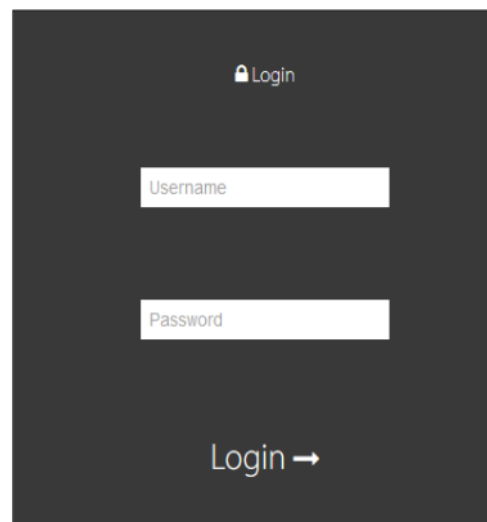
3. Halaman Penduduk



Gambar 5. Halaman Penduduk

Berikut adalah tampilan halaman yang dibuat untuk penduduk berfungsi dalam pengajuan permohonan surat menyurat

4. ⁶ Halaman Login Admin



Gambar 6. Halaman Login Admin

Halaman tersebut berfungsi sebagai login penduduk dan dihalaman ini disediakan password juga username untuk loginnnya.

11 5. Halaman Data Surat



Gambar 7. Halaman Data Surat

Halaman tersebut digunakan dalam melihat beberapa data-data surat yang telah dibuat oleh penduduk sehingga diberikan pencarian data juga agar mudah mencari surat yang dibuat penduduk.

6. Menu Buat Surat



Gambar 8. Menu Buat Surat

Halaman tersebut digunakan dalam melakukan pembuatan surat dan permohonan surat. Halaman ini juga bisa digunakan untuk mengedit surat lama maupun surat yang baru saja dibuat.

KESIMPULAN

Sesuai dengan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa melalui adanya sistem surat menyurat melalui online ini bisa mempermudah proses pembuatan dari surat serta juga memberikan kemudahan untuk masyarakat Desa Jantiganggung dalam mengajukan berbagai permohonan. Melalui implementasi ini juga bisa digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada seperti pelayanan yang lambat akibat metode konvensional dalam surat menyurat.

DAFTAR REFERENSI

- Amalia, E. dan Supriatna, Y. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egovernment. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*. 2(1), 2540-7902.
- Barthos, B. (2009). *Manajemen Kearsipan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Connolly, Thomas & Begg, Carolyn. (2002). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management (third edition)*. California: Addison Wesley Publishing Company, Inc.
- Fathansyah. (1999). *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Gunawan, E.C. (2013). Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Terpadu Untuk Layanan Informasi dan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(2).
- Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

Implementasi Surat Menyurat Dalam Sistem Informasi Desa Berbasis Web Di Desa Jantiganggong

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	bagenin.wordpress.com Internet Source	1%
2	jurnal.umt.ac.id Internet Source	1%
3	jurnal.amikom.ac.id Internet Source	1%
4	ojs.stmik-banjarbaru.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
6	jurnal.unimed.ac.id Internet Source	1%
7	Junadhi Junadhi. "Sistem Layanan Informasi Lapor Prestasi Mahasiswa STMIK Amik Riau", INOVTEK Polbeng - Seri Informatika, 2019 Publication	1%
8	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%

9	fr.scribd.com Internet Source	1 %
10	jurnal.untidar.ac.id Internet Source	1 %
11	Henilia Henilia. "Pengembangan Media Pembelajaran Mata Pelajaran Bahasa Indonesia pada Materi Surat Menyurat Berbasis Web", remik, 2023 Publication	1 %
12	ejournal.esaunggul.ac.id Internet Source	1 %
13	www.bangkalankab.go.id Internet Source	1 %
14	www.ejournal.warmadewa.ac.id Internet Source	1 %
15	stitek-binataruna.e-journal.id Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On