

DAFTAR PUSTAKA

- Mutiara, Wibowo, 2020, Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* Vol 8 No 2, P - ISSN 2338-4794 E - ISSN 2579-7476.
- Ferdinand, Augusty. 2006. Metode Penelitian Manajemen. Semarang: *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. Garvin, David (n.d). "Delapan Dimensi Kualitas Produk", <http://hardipurba.com/2008/10/30/delapan-dimensi-kualitas-david-garvin.html> (Diakses 11 Febuari 2012).
- Astrid Savitri, 2019, REVOLUSI INDUSTRI 4.0 MENGUBAH TANTANGAN MENJADI PELUANG DI ERA DISRUPSI 4.0, Yogyakarta: *Genesis Learning*.
- F. Santika, 2025, Skor Transformasi Digital Indonesia Konsisten Naik sejak 2018.<https://databoks.katadata.co.id/teknologitelekomunikasi/statistik/6788cf87de902/skor-transformasi-digital-indonesia-konsisten-naik-sejak-2018>.
- Rahardjo, D. T., & Yulianto, A. E., 2022, Pengaruh Citra Merek, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Setan Di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(8).
- Cesariana, Fadlan Juliansyah, R. F., 2022, Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace: Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211–224. <https://dinastirev.org/JMPIS/article/view/867>.
- Sualang, 2020, Pengertian Kualitas Pelayanan, Available at: <https://repositori.stiamak.ac.id/id/eprint/476/3/BAB%20II.pdf>.
- Muhammad A.F., Irwandar D., 2024, Pengaruh Kualitas Layanan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah BCA Mobile', J-CEKI: *Jurnal Cendekia Ilmiah* Vol.3, No. 6, Oktober 2024, Available at: <https://ulilalbabinstitute.id/index.php/J-CEKI/article/view/5498/4389>.
- Aisah N., 2024, Definisi Kualitas Pelayanan Menurut Para Ahli 2024. RadaSamudra.id. <https://redasamudera.id/definisi-kualitas-pelayanan-menurut-para-ahli-2024/>.
- Irwansyah, 2020, Penelitian Hukum : Pilihan Metode dan praktik penulisan Artikel, Yogyakarta : Mirra Buana Media, hal. 42
- Mbete, Tanamal, 2020, Elect or Easmness, Service Quamty, Pric of Information, and Brand Image of Consumer Purl Shopee Online Purchase. *Jurnal Informatika Unive* ISSN: 2541-1004. Vol. 5, No. 2, Juni 2020 (100-110)

- A. J.Masinambow, R. H. P. P. K. V., 2021, Analisis Ketersediaan Pangan Pokok Dan Pola Konsumsi Pangan Rumah Tangga Petani Di Kecamatan Pasar Tombatu Timur Dan Belang Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Pembangunan Ekonomi Dan Keuangan Daerah*, 22(3), 1–21.
- Damayanti, K. D, 2019, Gambaran Gigi Karies Dan Kebiasaan Makan Makanan Kariogenik Pada Siswa Kelas Iv Dan V Sdn 2 Jinengdalem Kabupaten Buleleng Tahun 2019 (Vol. 53, Issue 9).
- Nuristiqomah, S., Widodo, J., & Zulianto, M., 2020, PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KARTU PRABAYAR simPATI TELKOMSEL (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember Angkatan 2015-2017). *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 14(1), 166. <https://doi.org/10.19184/jpe.v14i1.11610>.
- Hutama, F. I., & Hutami, R. R. F, 2021, Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Jd. Id (Studi Kasus Pada Pelanggan Di Bandung). *eProceedings of Management*, Vol.8. No.(4). Hal 3194.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, 2019, Kepuasan pelanggan (konsep,pengukuran dan strategi). Yogyakarta : Andi.
- Danang, Sunyoto, 2019, Dasar-dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi dan Kasus). Cetakan Ke-3. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Ismanto, J., 2020, MANAJEMEN PEMASARAN. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Fadhli, K., & Pratiwi, N. D, 2021, Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, dan Emosional terhadap Kepuasan Konsumen Poskopi ZIO Jombang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), journal.id/JIP/article/view/684.
- Indrasari, 2019, Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan, Surabaya: Unitomo Press.
- Haryanti Setyani at all., 2014, Analisi Pengaruh Kualitas Layanan, Harga,Kepercayaan, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 2, Nomor 3.
- Sari, N. E., and Oswari, T., 2020, Pengaruh kemudahan, kepercayaan, dan keamanan terhadap kepuasan pelanggan melalui keputusan pembelian pada toko online Tokopedia. *Creative Research Management Journal*, 3(2), 34 46. Irwansyah, 2020, Penelitian Hukum : Pilihan Metode dan praktik penulisan Artikel, Yogyakarta : Mirra Buana Media, September 2020, hal. 42.
- Antaka, F.F., 2018, ‘Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kerta PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasio 6 Yogyakarta’, *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, p. 126. Available at:

<http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/jmbi/article/view/13274%0Ahttps://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/jmbi/article/viewFile/13274/12827>.

Bank Indonesia, 2020, 'Latar belakang QRIS', Available at: <https://repo.undiksha.ac.id/8701/5/1717051064BAB%201%20PENDAHULUAN.pdf>.

Arsindi, A. *et al.*, 2022, 'Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Center of Economic Students Journal*, 5(1), pp. 86–95. Available at: <https://doi.org/10.56750/csej.v5i1.79>.

Munawar, 2019, 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirtanadi Cabang Tuasan Medan, Skripsi', *E-Jurnal Manajemen*, 3(2), pp. 14–23. Available at: <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/6369>.

Pratiwi, A., 2016, 'PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Telkom Pekalongan)', *Diponegoro Journal of Management*, 3(4), pp. 1–13.

Purnomo, M.W, 2021, 'Martinus Wahyu Purnomo 424 PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KPU KABUPATEN LAMPUNG TENGAH *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*', *JMM Online*, 5(7), pp. 424–437. Available at: <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/321530/549-Article-Text-1974-1-10-20211012.pdf>.

Siagian, S.P. and Luthan, F., 2008, 'Teori-Teori Motivasi', *Akhmat Sudrajat: Tentang Pendidikan*, (5), pp. 1–7.

Sitorus, I.J., 2021, 'Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Perum Bulog Kota Medan', p. 119. Available at: <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/16594>.

Suryani, P., Cahyono, Y. and Utami, B.D., 2020, 'Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia', *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1), pp. 70–82. Available at: <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/28>.

Sutikno, M.S., 2016, 'Pemimpin dan Kepemimpinan', *Pemimpin dan Kepemimpinan*, p. 16. Available at: http://eprints.undip.ac.id/24466/1/skripsi-REGINA_ADITYA_REZA.pdf.

Tsuraya, A.F. and Fernos, J., 2023, 'Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Padang', *JUPIMAN: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(2), pp. 259–278. Available at: <https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i2.1654>.

Yousida, N.N.P.S.I., 2022, 'Jurnal ilmiah ekonomi bisnis', *Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 8(2), pp. 209–220. Available at: [file:///C:/Users/acer/Downloads/764-Article Text-2220-1-10-20220705 \(1\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/764-Article Text-2220-1-10-20220705 (1).pdf).

Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Edisi ke-2 Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet



