

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEI HAI
INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Derajat
Sarjana Ekonomi**

PROGAM STUDI MANAJEMEN



Disusun Oleh :

**QUSTINANIS PUJA NASUTION
212361201083**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARUL ULUM
JOMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEI HAI
INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA**

Oleh:
QUSTINANIS PUJA NASUTION
212361201083

Disetujui untuk dipertahankan di depan dosen penguji
Pada tanggal 13 Juli 2025

Menyetujui
KOMISI PEMBIMBING

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Wina Nurhayati, S.E., M.Si.
NIDN. 0710117301

Evan Andarianto Ammaridho, S.E., M.M.
NIDN. 0710079501



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Hasannudin Nursalim Putra, SE, MM.
NPP. 222601003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

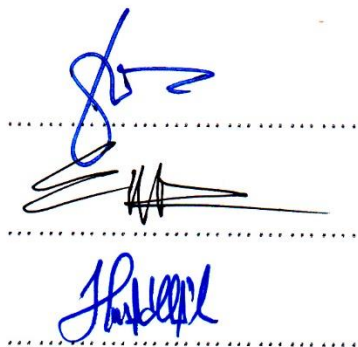
**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEI HAI
INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA**

Yang disusun oleh:

Nama : Qustinanis Puja Nasution
NIM : 212361201083
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Juli 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima.

1. Wina Nurhayati, S.E., M.Si.
NIDN. 0710117301
Dosen Pembimbing 1
2. Evan Andarianto Ammaridho, S.E., M.M.
NIDN. 0710079501
Dosen Pembimbing 2
3. Hasannudin Nursalim Putra, S.E., M.M.
NIDN. 0701049303
Dosen Penguji



Jombang, 13 Juli 2025
Ketua Program Studi S-1
Manajemen



Hasannudin Nursalim Putra, S.E., M.M.
NPP. 222601003

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qustinanis Puja Nasution
NIM : 212361201083
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuna saya, di dalam naskah skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan hasil jiplakan (plagiat) atau saduran dari karya tulis orang lain.

Apabila dikemudian hari naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan dan pernyataan yang saya buat ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelas sarjana,

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jombang, 13 Juli 2025
Mahasiswa,



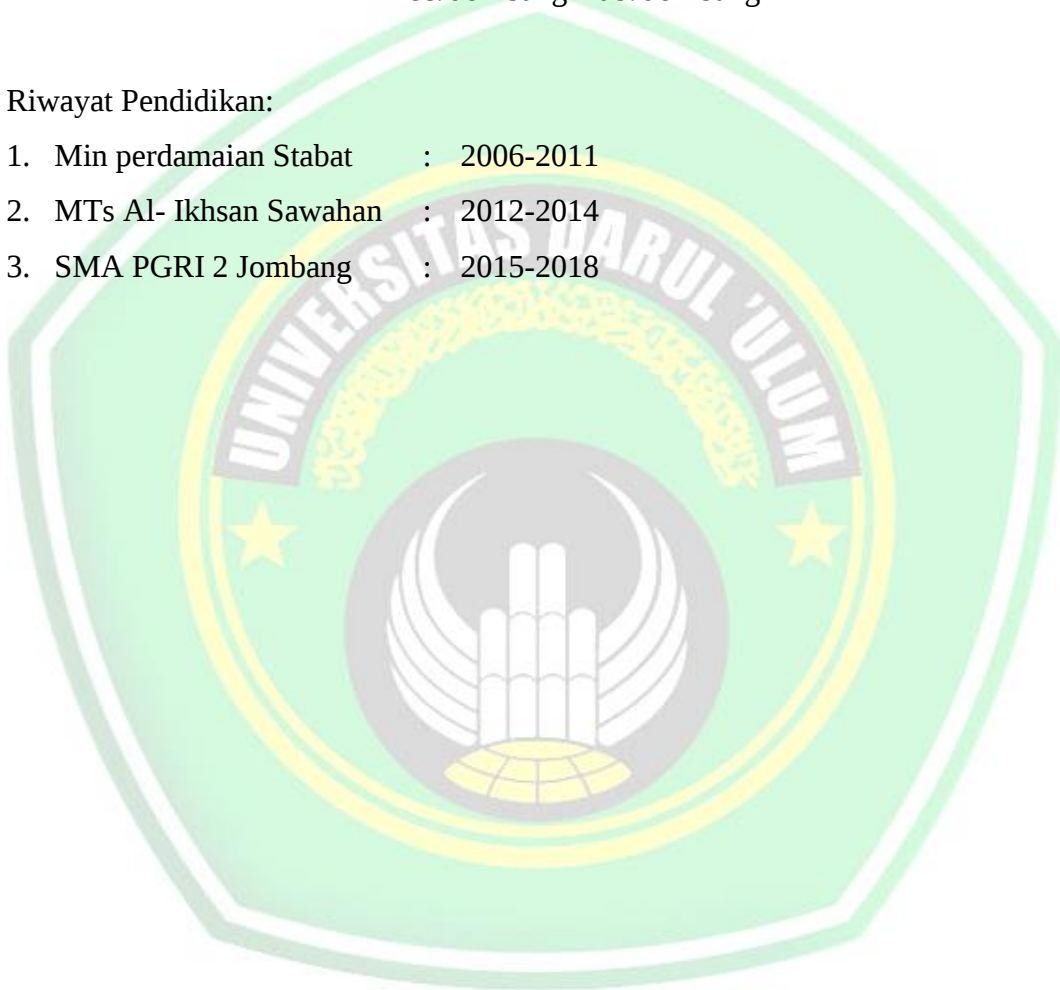
Qustinanis Puja Nasution
NIM. 212361201083

RIWAYAT HIDUP

Nama : Qustinanis Puja Nasution
NIM : 212361201083
Tempat, Tanggal Lahir : Belawan 21-07-2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dsn. Petengan Ds. Tambak Rejo
Kec. Jombang Kab. Jombang

Riwayat Pendidikan:

1. Min perdamaian Stabat : 2006-2011
2. MTs Al- Ikhsan Sawahan : 2012-2014
3. SMA PGRI 2 Jombang : 2015-2018



KATA PENGANTAR

Dengan memajatkan puji syukur terhadap kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan penelitian yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEI HAI INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA”. Di dalam tulisan ini, disajikan tulisan pokok-pokok bahasan yang meliputi ilmu manajemen dan manajemen pemasaran.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darul Ulum Jombang. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Dalam kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kemudahan
2. Ibu Dr. Henny Dwijayani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darul ‘Ulum Jombang.
3. Dr. H. Muchtar, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darul Ulum Jombang.
4. Hasannudin Nursalim Putra, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darul ‘Ulum Jombang.
5. Wina Nurhayati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyempatkan waktu, perhatian, saran bimbingan banyak kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Evan Andariantio A., S.E., M.M selaku pembimbing dosen kedua dan seterusnya, selaku dose pembimbing 2 yang telah meluangkan waktudan

banyak memberikan arahan, masukan yang baik kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

7. Penelitian ini saya persembahkan kepada almarhumah ibu saya sebagai tanda terima kasih dan kasih sayang saya kepada beliau, yang telah memberikan saya kekuatan dan motivasi untuk terus maju. terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Ayahanda, keluarga, dan teman teman tercinta, atas dorongan yang kuat dan doa.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan

Jombang, 13 Juli 2025
Mahasiswa

Qustinanis Puja Nasution

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORSINILITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.2 Pelatihan	9
2.2.1 Tujuan Penelitian	10
2.2.2 Manfaat Penelitian	10
2.2.3 Indikator-Indikator Pelatihan	11
2.2.4 Jenis-Jenis Pelatihan	12
2.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.1 Tujuan Motivasi Kerja	14
2.3.2 Manfaat Motivasi Kerja	15
2.3.3 Kebutuhan Motivasi Kerja	16
2.3.4 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	17
2.4 Pengertian lingkungan kerja.....	20

2.4.1	Lingkungan Kerja Fisik	22
2.4.2	Lingkungan Kerja Non-Fisik	23
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
2.4.3.1	Penerangan/Cahaya di Tempat Kerja	24
2.4.4	Temperatur/Suhu Udara di Tempat Kerja	25
2.4.5	Kelembaban di Tempat Kerja	26
2.4.6	Sirkulasi Udara di Tempat Kerja	26
2.4.7	Kebisingan di Tempat Kerja	26
2.4.8	Getaran Mekanis di Tempat Kerja	27
2.4.9	Bau-bauan di Tempat Kerja	27
2.4.10	Tata Tempat Warna di Kerja	27
2.4.11	Dekorasi di Tempat Kerja	28
2.4.12	Keamanan di Tempat Kerja	28
2.4.13	Hubungan Kerja	29
2.4.14	Manfaat Lingkungan Kerja	29
2.4.15	Manfaat Bagi Karyawan	29
2.4.16	Manfaat Bagi Organisasi	30
2.4.17	Indikator Lingkungan Kerja	31
2.4.18	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	31
2.4.19	Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik	31
2.5	Upaya Meningkatkan Kualitas Lingkungan Kerja	32
2.5.1	Upaya Meningkatkan Kualitas Lingkungan Kerja Fisik	32
2.5.2	Upaya Meningkatkan Kualitas Lingkungan Kerja Non-Fisik	32
2.6	Dimensi dan Pengukuran Lingkungan Kerja	33
2.6.1	Dimensi Lingkungan Kerja	33
2.6.2	Pengukuran Lingkungan Kerja	33
2.7	Penelitian Terdahulu	34
2.8	Kerangka Konseptual	35
2.9	Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Obyek & Subyek Penelitian	39
3.2.1 Objek Penelitian	39
3.2.2 Subjek Penelitian	40
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3.1 Tempat Penelitian	40
3.3.2 Waktu Penelitian	40
3.4 Populasi, Sampel, dan Besar Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.6 Variabel Penelitian	44
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	44
3.6.1.1 Variabel Bebas (Independent Variable)	45
3.6.1.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.1 Sumber Data	48
3.7.2 Jenis Data	48
3.7.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.8 Metode Analisis Data	50
3.8.1 Analisis Deskriptif	50
3.8.2 Analisis Inferensial	51
3.8.2.1 Uji Instrumen	51
3.8.2.2 Uji Validitas	51
3.8.2.3 Uji Reliabilitas	53
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.8.3.1 Uji Asumsi Klasik	54
3.8.3.2 Uji Normalitas	55
3.8.3.3 Uji Autokorelasi	55
3.8.3.4 Uji Heteroskedastisitas	56
3.8.3.5 Uji Multikolinearitas	57

3.8.4	Uji Hipotesis	57
3.8.4.1	Uji t (Uji Parsial)	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Gambaran Umum Penelitian	59
4.1.1	Lata Belakang PT. Pei hai Internasional Wiratama Indonesia	59
4.1.2	Tujuan PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia	60
4.2	Karakteristik Responden	60
4.3	Analisa Data	62
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian ..	62
4.3.2	Uji Reliabilitas	63
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3.1	Uji Normalitas	64
4.3.3.2	Uji Autokorelasi	65
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	66
4.3.3.4	Uji Multikolinearitas	67
4.3.4	Analisis Linier Berganda	68
4.4	Uji Hipotesis	69
4.4.1	Uji t (parsial)	69
4.5	Pembahasan.....	70
4.5.1	Pengaruh pelatihan terhadap Kinerja karyawan	70
4.5.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan	71
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.6	Implikasi Penelitian	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
5.2.1 Perusahaan	76
5.2.2 Peneliti	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian-penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas	62
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	63
Tabel 4.5. Pengujian Asumsi Autokorelasi Variabel X1, X2 Terhadap Y.....	65
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.8. Hasil Uji t (Parsial)	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas	64
Gambar 4.2 Uji Autokorelasi Durbin Watson	65
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	66

