

DAFTAR PUSTAKA

- Wiladiyah, A.F., & Sukma Ayu Putri. 2022. Penerapan Inovasi Aduh Bra. (Administrasi Huruf Braille) Dalam Upaya Peningkatan Kemudahan. Pengurusan Dokumen Kependudukan Bagi Penyandang Tuna Netra. Malang : Journal of Governnce. Innovation.
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Sufianti, Ely, Edah Jubaedah, and Sait Abdullah. "Building Sustainability of Public Service Innovation in Bandung City, West Java, Indonesia." 2nd International Conference on Administration Science 2020 (ICAS 2020). Atlantis Press, 2021.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.
- Putri Berliaana, Octavera. 2021 "Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Dukcapil Kota Mataram". D.iss. Universitas Muhammadiyah Mataram
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013.
- Islamiyati, Dian Nur, Maesaroh Maesaroh, and Nina Widowati. "Innovation Analysis Aji Welas (Deed So If The Applicant Enters Before Sewelas Hours) Department Of Population And Civil Registration Semarang District." *Journal of Public Policy and Management Review* 10.3 (2021).
- Styareni, Ayu Apriliana P, Eva Hany Fanida. "Inovasi Pelayanan "Joss Banget Mas"(Jemput Online Single Submission Bersama Instansi Terkait Dan Malam Hari Bisa) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar." *Publika* 9.1 (2021).
- Tulungagung. 2021. Launching Pelayanan Administrasi Kependudukan Klinik Admnduk Dengan Aplikasi Online "Pandu Cakti" Dan Penggunaan Mesin Anjungan Dukcapil
- Oktariyanda, T. A., dan T. Rahaju, (2018). E-government strategy of Surabaya city government through e-rt / rw to improve the quality of public service. *Journal of Physics: Conference Series*, 953(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/953/1/012161>.
- Nadir, S. 2013. *OTONOMI DAERAH DAN DESENTRALISASI DESA : Menuju Pemberdayaan Masyarakat Desa. JPP (Jurnal Politik Profetik)*, 1 (1). [Hhttps://doi.org/10.24252/JPP.VIII.1621](https://doi.org/10.24252/JPP.VIII.1621).

Alexander, R., & Pamungkas, A. S. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Lokus Pengendalian dan Pendapatan terhadap Perilaku Keuangan. Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(1), 157–164. <https://doi.org/10.24912/jmk.v1i1.2798>

Kurniawan, A. (2016). *Transformasi pelayanan publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (2002). *Implementation: How great expectations in Washington are dashed in Oakland; Or, why it's amazing that federal programs work at all* (3rd ed.). Berkeley, CA: University of California Press.

Eyestone, R. (2008). *The threads of public policy: A study in policy leadership*. Indianapolis: Bobbs-Merrill.

Tangkilisan, H. N. S. (2003). *Implementasi kebijakan publik: Transformasi pikiran George C. Edwards III*. Yogyakarta: Lukman Offset dan Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia.

Islamy, M. I. (2009). *Prinsip-prinsip perumusan kebijakan negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Agustino, L. (2009). *Dasar-dasar kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.

Matar, M. (2002). *Manajemen pelayanan publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwijowijoto, R. N. (2003). *Kebijakan publik: Formulasi, implementasi, dan evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Siagian, S. P. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mahsun, M. (2006). *Pengukuran kinerja sektor publik*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta

Sedarmayanti. (2003). *Good governance (kepemerintahan yang baik) dalam rangka otonomi daerah: Upaya membangun organisasi efektif dan efisien melalui restrukturisasi dan pemberdayaan*. Bandung: Mandar Maju.

Thoha, M. (2003). *Birokrasi dan politik Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Pandji Santosa (2008). *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung : Refika Aditama.

Kalvet, T. (2012). *Innovation: a factor explaining e-government success in Estonia*. *Electronic Government, An International Journal*.

Perda Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Tahun 2018