

ABSTRAK

Implementasi Panducakti dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Desa Sodo Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung

Lina Noviati

NIM. 232365201010

Pembimbing 1 : Drs. H. Hudalloh, M.Si.

Pembimbing 2 : Farichatun Nisa', S.IAN., M.KP.

Abstrak

Pelayanan publik yang baik dinilai dari bagaimana pelayanan tersebut dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan yang sudah ditetapkan. Pemerintah Desa Sodo Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung menerapkan aplikasi berbasis online yang bernama Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Pandu Cakti). Penelitian ini dilaksanakan di Desa Sodo Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung yang bertujuan untuk mengetahui Implementasi Panducakti dalam rangka meningkatkan efektivitas pelayanan Publik di Desa Sodo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan pisau analisis dari faktor-faktor pendukung dalam suksesnya *e-Government* berdasarkan teori Kalvet (2012). Adapun teknik pengambilan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi dan juga penentuan narasumber dengan snowball sampling dan dianalisis menggunakan teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Pandu Cakti belum memenuhi enam faktor pendukung dalam suksesnya inovasi *e-Government* berdasarkan teori Kalvet (2012). Faktor kepemimpinan berjalan dengan baik dimana pemimpin menjalankan tupoksinya dengan baik dan mampu menciptakan inovasi untuk menyelesaikan permasalahan yang selama ini belum bisa terselesaikan. Faktor pendanaan, dimana dalam inovasi ini menggunakan dana dari APBDes dan tidak adanya kendala dalam pendanaan. Faktor dukungan Legislatif dan Peraturan telah berjalan dengan baik dengan adanya dasar dan perjanjian kerjasama yang tertulis. Faktor pengembangan infrastruktur teknologi informasi (strategis) sudah berjalan dengan baik walaupun terdapat beberapa kendala dalam jaringan. Faktor kemitraan dengan sektor publik, adanya kemitraan dengan sektor publik yaitu Kantor Kecamatan Pakel dan Kantor Dukcapil Kabupaten Tulungagung. Faktor kompetensi pengguna aplikasi layanan panducakti belum maksimal.

Kata kunci : Implementasi, Pelayanan Publik, Efektivitas, Panducakti

ABSTRAK

Implementation of Panducakti in Increasing the Effectiveness of Public Services in Sodo Village, Pakel District, Tulungagung Regency

Lina Noviati

NIM. 232365201010

Supervisor : Drs. H. Hudalloh, M.Si.
Co Supervisor : Farichatun Nisa', S.IAN., M.KP.

Abstract

Good public service is assessed by how the service is implemented in accordance with established service standards. The Sodo Village Government, Pakel District, Tulungagung Regency, implemented an online-based application called Fast, Accurate, Integrated Population Administration (Pandu Cakti). This research was conducted in Sodo Village, Pakel District, Tulungagung Regency, which aims to determine the implementation of Pandu Cakti in order to improve the effectiveness of public services in Sodo Village. This research uses a descriptive method with a qualitative approach and uses an analytical tool from supporting factors in the success of e-Government based on Kalvet's theory (2012). The data collection techniques used observation, interviews and documentation and also the determination of sources by snowball sampling and analyzed using data analysis techniques, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study indicate that the use of the Pandu Cakti application has not met the six supporting factors in the success of e-Government innovation based on Kalvet's theory (2012). The leadership factor runs well where leaders carry out their duties well and are able to create innovations to solve problems that have not been resolved so far. Funding factors, where this innovation uses funds from the Village Budget (APBDes) and there are no funding constraints. Legislative and regulatory support factors have been running well with the existence of a written basis and cooperation agreement. The development of information technology infrastructure (strategic) has been running well although there are some obstacles in the network. Partnership factors with the public sector, there are partnerships with the public sector, namely the Pakel District Office and the Dukcapil Office of Tulungagung Regency. The competence factor of the Panducakti service application users is not optimal.

Keywords : Implementation, Public Service, Effectiveness, Panducakti