

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono, B. 2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta : Jakarta
- Devano Sony dan Rahayu Kurnia. 2006. Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu.
PT.Kencana : Jakarta
- Djajadiningrat, S.I. 2003. Sistem Akuntansi Pajak. Salemba Empat : Jakarta
- Ismawan, Indra. 2001. Memahami Reformasi Perpajakan. Elex
Media Komputindo : Jakarta
- Jumhana. 2010. <http://lontar.ui.ac.id/opac/themes/>, diakses pada tanggal 04
September 2013 pda pukul 20.00 WITA
- Mardiasmo. 2009. Perpajakan; Edisi Revisi Andi : Yogyakarta Marsyahrul, Tony.
2005. Pengantar Perpajakan. PT. Grasindo : Jakarta
- Meliala, Oetomo. 2010. Perpajakan dan Akuntansi Pajak. semesta Media, Jakarta
- Porter, E. Michael. 2002. Strategi Bersaing Teknis Menganalisis Industri dan
Pesaing. Erlangga, Jakarta
- Prakosa, Kesit Bambang. 2005. Pajak dan Retribusi Daerah. UII Press,
Yogyakarta
- Rahman, 2011. Intensifikasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. Universitas
Sam Ratulangi, Manado
- Rangkuti, Freddy. 2009. Strategi Promosi Yang Kreatif dan Analisis Kasus
Integrated Marketing Commnication. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Rinaldi, Munir, 2004. Pengolahan Citra Digital. Informatika, Bandung
- Salusu, 2008. Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan
Non Profit. Grasindo, Jakarta
- Soemitro, Rochmat. 2000. Pajak Bumi dan Bangunan. PT. Eresco, Bandung
- Soeparmoko, 2008. Keuangan Negara Dalam Teori dan Praktik. BPEE,
Yogyakarta

Sugiyono, 2012. Memahami Penelitian Kualitatif; Dilengkapi Contoh Proposal dan laporan Penelitian. Alfabeta, Bandung

Susilo, Willy. 2002. Audit Sumber Daya Manusia. PT. Vorqistatama Binamega, Jakarta

Tjiptono, 2002. Strategi Pemasaran. Andi, Yogyakarta

Zain, Mohammad, 2003. Manajemen Perpajakan. Salemba Empat, Jakarta

Undang-undang Nomor 12 Tahun 1994 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan
Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi
Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan kelebihan Pembayaran Pajak

Peraturan Bersama Menteri Keuangan dan Menteri Dalam Negeri Nomor 213/pmk.07/2010 Nomor 58 Tahun 2010 Tentang Tahapan Persiapan Pengalihan Pajak Bumi dan Bangunan dan Perkotaan Sebagai Pajak Daerah