

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, S. A. (2023). FAKTOR-FAKTOR PENDORONG MOTIVASI DAN PERANNYA DALAM MENDORONG PENINGKATAN KINERJA. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam, 05 Issue 1*(FAKTOR-FAKTOR PENDORONG MOTIVASI), 11. <https://ejurnal.iainpare.ac.id/index.php/balanca/index>
- Abunawas, N. F. A. S. G. K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer, 14, No. 1*(KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL), 17.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE TOKOPEDIA DI KOTA MANADO. *Jurnal EMBA, Vol. 9 No.2*(PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN), 12.
- Desi Kristanti, S.E., M. M., Adrie Charviandi, S.E., M. M., Poniah Juliawati, A.KS., M. ., Budi Harto, S.E., M. ., Titin Astuti, S.E., M. S., Nurlelasari Ginting, S.E., M. M., Rijal, S. Sos., M. A., Husain Nurisman, S.T., M. M., Barin Barlian, M. M., Titin Patimah, S.E., M. M., Saprudin, S.E., Ak., M.M., M. A., Freddy Triono, M. P., Muhammad Taher Rambe, S.E., M. M., I Ketut Edy Mulyana, S.Pd., S.S., M. M., & Dr. Abdul Manap, S.E., M.M., M. B. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Devi Efa Naibaho, Regina Sipayung, D. S. T. (2020). HUBUNGAN DISIPLIN BELAJAR DENGAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN MATEMATIKA KELAS V DI SD NEGERI 24 TANJUNG BUNGA. *SEJ (School Education Journal), Vol. 10 No*(HUBUNGAN DISIPLIN BELAJAR DENGAN HASIL BELAJAR SISWA), 11.
- Dewi, A. C., & Sari, R. C. (2018). PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA BAGIAN PENJUALAN. *Jurnal Fakultas Ekonomi UNY*.
<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2F101.203.168.44%2Fprofita%2Farticle%2Fdownload%2F16389%2F15859&psig=AOvVaw0Y5j7PUXtwZRO1w-QJS4Gq&ust=1747355658723000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CAQQn5wMahcKEwiwleGcnaSNaxUAAAAAHQAAAAAQBA>
- Hanifah, M. Y. (2023). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KALIMANTAN SELATAN. *JURNAL ECONOMINA, Volume 2*,(ENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI), 9.
- Hannan, A. A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen Halsean Coffee & Resto di Kota Cimahi, Indonesia. *International Journal Administration, Business & Organization, Vol. 3 (3)*(Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen).

- Kemenkumham. (2009). PELAYANAN PUBLIK. *LEMBARAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2009 NOMOR 112*, 77.
- Masnurlin, L. O., Rommy, N., & Nur, N. (2022). PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, KEPERCAYAAN DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP KEPUASAN PUBLIK PADA KANTOR DPRD KABUPATEN WAKATOBI. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Organisasi (JUMBO)*, Vol. 6, No(PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN), 9.
- Melia Andayani. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN LAHAT. *E-ISSN: 2716-4039, e-ISSN: 2716-4039*, 11. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh. Saleh, H. D. T. (2021). bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. *JURNAL SIMETRIK VOL 11, NO. 1, JUNI 2021*, 11, 8.
- Nani Septiana, Durotun Nasikah, N. Z. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Desa Labuhan Ratu VII Kecamatan Labuhan Ratu Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 4. No. 1 ((Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kualitas Pelayanan Pegawai), 11.
- Nidia Suriani, Risnita, M. S. J. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam, Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan*, 13.
- Novita, D. I. (2015). PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RATU POLA BUMI BANDAR LAMPUNG TAHUN 2013. *Jurnal Magister Manajemen*, 01(PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA), 18.
- Nur Hasanudin, A. S. (2023). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN GAJI DAN TATA USAHA BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol 3, No.(PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA), 9.
- Ramadhany, N. C. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Melalui Lingkungan Kerja Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Repository.Umsu.Ac.Id, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Melalui Lingkungan Kerja*, 141.
[https://repository.umsu.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/24820/Skripsi %28Nur Cintya Ramadhany%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.umsu.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/24820/Skripsi%20Nur%20Cintya%20Ramadhany.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saefullah, A. (2022). PENGARUH DISIPLIN KERJA PEGAWAI DAN

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA KADUGEDE KECAMATAN KADUGEDE KABUPATEN KUNINGAN. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 02(PENGARUH DISIPLIN KERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK), 20.

Sari, L. R. (2024). The Influence Of Ethical Leadership On Employee Commitment With Ethical Climate As A Moderating Variable. *Journal Of Social Science Research*, Volume 4 N, Page 17469-17478.

Sitanggang, D. D. K. P. (2022). *Purposive Sampling adalah: Berikut Contoh, Tujuan, dan Rumusnya*. <https://Www.Detik.Com/Jabar/Berita/d-6212440/Purposive-Sampling-Adalah-Berikut-Contoh-Tujuan-Dan-Rumusnya>.

Sumendap, J., Mandey, J., & Mambo, R. (n.d.). *Pentingnya Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Umum dan Keuangan Universitas Sam Ratulangi Manado*.

Syafnidawaty. (n.d.). *DATA PRIMER*. <https://Raharja.Ac.Id/2020/11/08/Data-Primer/>.

Syahniar, W. K. dan. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI, SARANA PRASARANA, DAN PERILAKU PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PEMOHON E-KTP DAN AKTE KELAHIRAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CACATAN SIPIL KABUPATEN BIREUEN. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI, SARANA PRASARANA, DAN PERILAKU PEGAWAI), 11.

Tewal, B. (2017). *Perilaku Organisasi* (B. Tewal (ed.); Cetakan Pe). CV. Patra Media Grafindo.