

ABSTRAK

Pengaruh *Information Quality* Dan *Information Aksesibility* Terhadap Kepuasan Sekolah Dalam Layanan Informasi Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Jombang (Studi Pada SMP Se-Kabupaten Jombang).

Diyanto
NIM212361201086

Fakultas Ekonomi Universitas Darul Ulum

Dosen Pembimbing

1. Wina Nurhayati, S.E., M.Si
2. Ach. Muzajjad, SE, M.Si

Teknologi komunikasi dan informasi yang semakin berkembang mengakibatkan terjadinya perubahan di kehidupan masyarakat dan bagaimana upaya yang dilakukan pemerintah dalam memberikan layanan kepada mereka terhadap publik. Tujuan penelitian ini adalah mengukur dan menjelaskan pengaruh *Information Quality* dan *Information Accessibility* terhadap kepuasan sekolah terhadap layanan informasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Jombang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang berbentuk asosiatif yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. populasi seluruh SMP se-Kabupaten Jombang sebanyak 135 SMP Negeri dan Swasta di Jombang dengan sampel yang berjumlah 57 orang, Teknik analisis data menggunakan teknik analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, normalitas, dan regresi. Uji hipotesis menggunakan Uji t, uji f dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Information Quality* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Sekolah sebagai Pengguna Layanan, *Aksesibilitas Informasi* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Sekolah sebagai Pengguna Layanan dan *Information Quality* dan *Aksesibilitas Informasi* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Sekolah sebagai Pengguna Layanan

Kata kunci : *Information Quality*, *Information Aksesibility* dan Kepuasan

ABSTRACT

The Influence of Information Quality and Information Accessibility on School Satisfaction with the Information Services of the Department of Education and Culture of Jombang Regency (Study on Junior High Schools in Jombang Regency).

Diyanto
NIM212361201086

Faculty Of Economic Darul Ulum University

Supervisor :

1. Wina Nurhayati, S.E., M.Si,
2. Ach. Muzajjad, SE, M.Si

The rapid development of communication and information technology has led to changes in people's lives and how the government strives to provide services to the public. The purpose of this study is to measure and explain the influence of Information Quality and Information Accessibility on school satisfaction with the information services provided by the Department of Education and Culture of Jombang Regency. This study uses a quantitative associative approach carried out through field data collection. The population consists of all junior high schools in Jombang Regency, totaling 135 public and private schools, with a sample of 57 respondents. Data analysis techniques include inferential statistical methods, consisting of validity tests, reliability tests, normality tests, and regression analysis. Hypothesis testing was conducted using the t-test, F-test, and coefficient of determination test. The results of the study indicate that Information Quality has a significant effect on School Satisfaction as Users of Services, Information Accessibility has a significant effect on School Satisfaction as Users of Services, and both Information Quality and Information Accessibility jointly have a significant effect on School Satisfaction as Users of Services.

Keywords: *Information Quality, Information Accessibility, and Satisfaction*