

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Sejak selesai pandemi pertumbuhan sektor logistik mengalami perkembangan yang cukup bagus, pertumbuhan didukung dengan beberapa faktor, diantaranya peningkatan permintaan barang, terutama dari belanja online, tingginya ekspor komoditas dan peningkatan aktivitas ekonomi domestik. Berikut data informasi yang diketahui dalam kategori start up logistik terpopuler di RI tahun 2022, sebagai berikut:

Gambar 1.1. Data *startup* logistik terpopuler 2022



Nama Data	Nilai
GoSend	98
GrabExpress	97
J&T	96
Si Cepat	94
Ninja Express	90
AnterAja	86
Paxel	43
Shipper	25
Lain-lainnya	1

Sumber data : databoks.katadata.co.id, 2022

Berdasarkan data diatas, Ninja Express berada dalam urutan ke-5 sebagai perusahaan logistik terpopuler tahun 2022, Ninja Xpress adalah anak perusahaan yang berdiri di bawah naungan Ninja Van, Perusahaan logistik yang berasal dari Singapura. Perusahaan logistik ini tersebar diseluruh Indonesia. Perusahaan yang pernah meraih The most supportive logistic company di ajang CNBC Indonesia Awards 2021 (Media ekonomi terbesar dan terintegrasi). Penghargaan tersebut tentunya dapat diraih dengan adanya kinerja yang baik oleh karyawan didalamnya.

Kinerja sangat mempengaruhi kemajuan atau perkembangan sebuah perusahaan, kinerja karyawan yang diberikan dapat membantu perusahaan dalam menggapai tujuan perusahaan dengan cepat dan tepat. Kinerja karyawan tentunya dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya adanya *work life balance*, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan menjadi optimal.

Work life balance dapat dikatakan mempengaruhi kinerja karyawan dikarenakan dapat membantu seseorang dalam membagi kebutuhan dalam berperilaku baik untuk pekerjaan maupun kehidupan sehari – hari. *Work life balance* adalah suatu keadaan dimana individu memiliki waktu yang cukup untuk menghabiskan waktu bersama keluarga, bersantai, dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi membutuhkan komitmen terhadap pekerjaan dan keluarga.

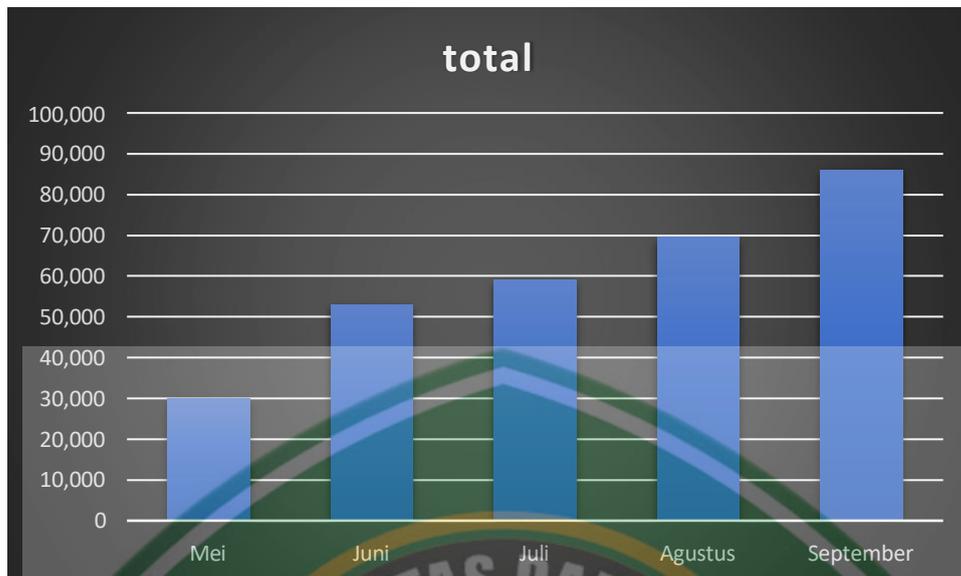
Motivasi kerja juga menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dikarenakan menjadikan individu mendapatkan *power* dalam melakukan suatu hal dititik terendahnya atau dapat menjadikan dorongan bagi seseorang untuk mencapai keinginan yang ingin diraih dalam bekerja. Motivasi kerja adalah dorongan pada diri seorang pekerja untuk melakukan pekerjaan dengan baik dan maksimal.

Gaya kepemimpinan menjadi salah satu faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena dengan gaya kepemimpinan yang baik dan bijak dapat memancing atau menarik perhatian karyawan dan tim dalam

menjalankan tugas perusahaan dengan lebih baik dan optimal. Gaya kepemimpinan adalah perilaku langsung maupun tidak langsung dalam mempengaruhi orang-orang pada saat dia memimpin sebuah kelompok dan memerintah sesuai dengan keinginannya.

Faktor-faktor yang telah dipaparkan diatas dipilih untuk dijadikan variabel dalam judul ini karena adanya ketidak konsistenan dari penelitian terdahulu, penelitian Wismawan and Luturlean (2022) menyatakan tidak ada pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan, namun penelitian Nayla Nur Fatimah Syarif (2024) menyatakan adanya pengaruh antara *work life balance* terhadap kinerja karyawan. dan penelitian Risky Nur Adha *et al* (2019) menyatakan tidak ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, namun dalam penelitian Andini, Isyanto and Yani *et al* (2023) menyatakan adanya pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, serta dalam penelitian terdahulu dari Rosalina and Wati (2020) menyatakan tidak ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, namun dalam penelitian Gratia (2024) menyatakan ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Ninja Xpress dalam urutan ke-5 logistik terpopuler, peneliti meyakini adanya kinerja karyawan yang optimal sehingga dapat meraih penghargaan dari CNBC Indonesia *awards 2021*, maka dari itu peneliti tertarik menjadikan Ninja Xpress menjadi objek penelitian ini. Berikut data target pencapaian paket oleh Ninja Xpress Kabupaten Sampang.

Gambar 1.2. Data Target Pencapaian Pengiriman paket



Sumber: Data diolah ,2025

Dari hasil data kinerja di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui seberapa besar pengaruh work life balance, motivasi kerja, gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang, dengan keterbaruan variabel yang digunakan dari penelitian sebelumnya dengan judul pengaruh work life balance, motivasi kerja, gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.

Berdasarkan uraian latar belakang yang penulis jabarkan, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini dengan melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh work life balance, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.

1.2.Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Apakah terdapat pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang?
3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang?
4. Apakah faktor paling dominan diantara 3 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang?
5. Apakah *work life balance*, motivasi kerja, gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai diantaranya:

1. Untuk Mengetahui adanya pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.
2. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.
3. Untuk mengetahui adanya pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.
4. Untuk mengetahui faktor paling dominan diantara 3 faktor yang

mempengaruhi kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.

5. Untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang.

1.4. Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini diantaranya:

1. Bagi lokasi penelitian diharapkan bermanfaat untuk sarana evaluasi dalam meningkatkan kinerja karyawan Ninja Xpress Kab. Sampang menjadi lebih optimal.
2. Bagi akademik diharapkan dapat bermanfaat sebagai tambahan dalam pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM), terutama dalam meningkatkan kinerja, serta menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang ingin meneliti dengan topik yang sama.
3. Bagi peneliti bermanfaat sebagai tambahan ilmu pengembangan SDM serta peningkatan kinerja karyawan secara optimal